

# So funktioniert Ihr Hausnotrufgerät

Zuhause möchte man sich sicher und geborgen fühlen. Doch Menschen, die gesundheitlich eingeschränkt oder alleine sind, fürchten sich vor einem Notfall. Der Hausnotruf bietet zuverlässige Unterstützung in jeder Situation.

## Wie funktioniert der DRK-Hausnotruf?

Mit dem Hausnotrufgerät können Sie rund um die Uhr per Knopfdruck eine Verbindung zur DRK-Hausnotrufzentrale herstellen. Dort sind Ihre wichtigsten Daten bereits bekannt. Hilfsmaßnahmen können somit auch eingeleitet werden, wenn Sie einmal nicht in der Lage sein sollten zu sprechen.

## Was passiert nach einem Knopfdruck?

Der Notruf erfolgt durch einen einfachen Knopfdruck auf den Funksender. Durch die Freisprecheinrichtung des Hausnotrufgerätes können Sie direkt mit unseren qualifizierten Mitarbeitern reden und Ihren Notfall schildern: Benötigen Sie medizinische Betreuung oder möchten Sie, dass wir Angehörige oder Nachbarn informieren? Je nach Vereinbarung kommt Ihnen der DRK-Bereitschaftsdienst zur Hilfe. Liegt ein akuter Notfall vor? Dann alarmieren wir den örtlichen Rettungsdienst für Sie.

## Was ist, wenn ich den Knopf nicht mehr drücken kann?

Auf Wunsch wird im Hausnotrufgerät die Sicherheitsuhr aktiviert, mit der Sie dem DRK jeden Tag ganz unkompliziert durch einen Knopfdruck mitteilen, dass es Ihnen gut geht. Bleibt diese Meldung einmal aus, schicken wir Ihnen Hilfe.

## Rund um die Uhr einsatzbereit:

Das DRK-Hausnotrufgerät hilft sofort im Notfall.



## Ein sicheres Leben in den eigenen vier Wänden:

Auf den DRK-Hausnotruf ist Verlass, damit Sie ihren Alltag selbstständig gestalten können.

## Wir beraten Sie gern!

Wir beraten Sie bei der Auswahl des richtigen Hausnotruf-Pakets, beantworten Ihre Fragen und informieren Sie über Preise und die eventuelle Übernahme der Kosten durch die Pflegekasse. Unsere Hausnotruf-Servicetechniker installieren die Geräte bei Ihnen zu Hause und geben eine ausführliche Einweisung in die Funktionsweise und Abläufe.



Rufen Sie uns an, wir sind für Sie da:



**0203 2828 3333**

hausnotruf@drk-duisburg.de

DRK Pflege und Betreuung  
Duisburg gGmbH  
Theodor-Heuss-Str. 73  
47167 Duisburg  
drkhausnotruf.nrw/duisburg



Pflege und Betreuung Duisburg gGmbH

*... sicher für Sie da!*

Informationen zum Hausnotruf und Mobilruf

# Service und Hilfe auf Knopfdruck



drkhausnotruf.nrw/duisburg

# Schnelle Hilfe und Versorgung im Notfall

Wer im Notfall allein ist, wünscht sich schnell zuverlässige Betreuung. Auf uns können Sie sich verlassen: Das DRK ist rund um die Uhr mit einem persönlichen Ansprechpartner für sie da. Und unser Bereitschaftsdienst im Bedarfsfall schnell vor Ort.

## Das DRK-Hausnotrufsystem

Der Hausnotrufanschluss besteht aus dem Basisgerät und einem Funksender mit Notrufknopf, der entweder mit einem Armband am Handgelenk oder an einer Halskette um den Hals getragen wird. Der Funksender ist stoßfest und spritzwassergeschützt; er funktioniert z.B. auch unter der Dusche.

## Hausnotruf-Leistungspakete

Das DRK bietet verschiedene Pakete an, um Ihre individuellen Wünsche zu berücksichtigen. Doch egal für welches Paket Sie sich entscheiden, wir garantieren Ihnen eine 24-Stunden-Erreichbarkeit für Notrufe. Unsere geschulten Mitarbeiter unterstützen Sie in Notfällen und können nach Ermittlung des Hilfebedarfs entsprechende Maßnahmen einleiten.



## Im Notfall sind wir für sie da:

Wir können schnellstmöglich individuelle, situationsgerechte Hilfe schicken.

## Kosten für den Hausnotruf

Unser Hausnotrufsystem gibt es in Service-Paketen mit unterschiedlichen Leistungsstufen zu monatlichen Tarifen. Zusätzliche Service-Leistungen oder Zubehöre können hinzugefügt werden. Die Hinterlegung eines Haustürschlüssels bei uns dient etwa dazu, dass wir in Notfall schnell zu Ihnen gelangen. Wir erklären Ihnen gern die Unterschiede in einem persönlichen Gespräch. Für Menschen ab dem anerkannten Pflegegrad 1 oder höher übernimmt die Pflegekasse in der Regel die monatlichen Kosten für die Leistungen des Basispakets. Wir unterstützen Sie auch bei der Antragstellung.

## DRK-Mobilruf

Mit dem DRK-Mobilruf zu Hause und unterwegs sicher sein. Ob in Ihren vier Wänden, im Garten oder unterwegs: Der DRK-Mobilruf stellt drinnen wie draußen den direkten Kontakt zu unserer Hausnotrufzentrale her. Wenn Sie Hilfe brauchen, sind wir für Sie da. Jederzeit und ortsunabhängig. Unser Notrufgerät verfügt über eine Mobilfunkkarte, mit der wir Sie im Notfall sofort kontaktieren und orten können. So sind Sie in der Lage, zum Beispiel von unterwegs beim Spaziergang oder Einkauf oder auch bei Reisen innerhalb Deutschlands, einen Notruf abzusetzen, damit man Ihnen schnell und zielgerichtet helfen kann.

## Wichtige Informationen für das DRK

Vor der Einrichtung des Hausnotrufsystems benötigt das DRK einige wichtige Informationen von Ihnen, die gespeichert werden und im Ernstfall von der Hausnotrufzentrale sofort abgerufen werden können. Alle persönlichen Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Unter anderem stellen wir Ihnen folgende Fragen:

- Wen dürfen wir im Notfall benachrichtigen?
- Wer ist ihr Hausarzt?
- Werden Sie von einem Pflegedienst betreut?
- Welche Informationen zu Erkrankungen, Behinderungen und Medikamenten sind bei einem Notruf wichtig?

# Unsere Hausnotruf und Mobilruf-Pakete im Überblick

Gern beraten wir Sie persönlich und stellen das für Sie optimal passende Paket zusammen. Eine Übersicht unserer Angebote und Preise finden Sie hier:

Pakete	monatliche Kosten
*Hausnotruf Basis	27,00 €
**Hausnotruf Komfort	46,95 €
**Mobilruf Kombipakete	59,95 €

Zubehör	monatliche Kosten
Zusätzlicher Handsender	5,00 €
Falldetektor	10,00 €
SIM Karte GSM Gerät (wenn kein Festnetz verfügbar)	6,50 €

Sonstige Kosten	einmalige Kosten
Anschlussgebühr (nur bei Komfort- und Mobilrufanschluss)	30,00€

\* bei verfügbarem Festnetzanschluss

\*\* inklusiv aller Einsätze die durch den Hausnotruf erfolgen

Stand: April 2026

## Rund um die Uhr einsatzbereit:

Das DRK-Mobilrufgerät hilft sofort im Notfall.

